



## Sweet Communication + Airo



### AI-Powered Voice

Automate calls, reduce wait times, and improve service.



### AI Chatbots

24/7 chat support for fast customer solutions.



### Omnichannel Integration

Connect AI across chat, phone, and social media.



### Customer Insights

Analyze behavior to improve customer experience.



### Internal Knowledge Base

Quick access to info for better support.



### Scalable Support

Quick access to info for better support.

By utilizing state-of-the-art technology, Sweet Communication aims to enhance customer loyalty, decrease support expenses, and elevate overall satisfaction levels for their clientele. Specializing in pioneering communication solutions, Sweet Communication is dedicated to improving customer satisfaction through innovation.

## Det finns mycket mer vi kan göra

### Förbättrad kommunikation

Jag är er virtuella assistent inom Slack. Med omedelbar information, svar på vanliga frågor och snabbare, mer effektiv kommunikation mellan team medlemmar.

### Kunskapsbas

Snabb tillgång till viktig information, företagspolicyer och projektuppdateringar. All nödvändig informationen till hands, förbättrar effektiviteten och minskar tiden för att söka svar. Jag vet allt :)

### Bäst av allt

Jag lyssnar och samlar data från team medlemmar, analyserar och ger prestationsmått. Ni får det svart på vit, vad som ska förbättras och hur!

### Kvalificering av potentiella kunder

Jag kör med Smart Lead Identification® för att lokalisera och kvalificera potentiella kunder. Så har ni köpt 1000 leads, så kollar jag dom först, och då kanske det blir 300 kvar men det är riktiga leads och ert team kan ägna tid åt att avsluta affärer.

### Självklart

Anpassar jag mig till vad som fungerar med kunderna, och deras stil. Ert team kan mycket bättre möta deras krav på personliga och snabba svar.

### Räkna med

Minskade kundtjänstkostnader med upp till 30 % och ökad kundnöjdhet upp till 70 %. Titta på Klarna till exempel!

### Kundtjänst Öppettider

Jag ser att ni har öppet mellan 10:00 och 15:00 nu, med en timmes lunch stängt. Jag kör med 24 timmar, 7 dagar i veckan, och jag skippar faktiskt lunch och middag helt och hållet, och jobbar julafton.

### Naturligtvis

Hanterar jag alla kanaler, telefon, chat och mail. Samt analyserar allt, då menar jag verkligen allt. Gör tonläge, dialekt och ljudnivå någon skillnad? What do you think? Dessa insikter kan användas för att fatta datadrivna beslut, förbättra kundservicestrategier och förbättra er operativa effektivitet.

For more information please visit our website <https://airo.chat>